

自らの体験をお客様に伝え、役立てる

関西保険ライフ株式会社 代表取締役会長 藤森 春夫氏

頻発する 自然災害

代理店の役割



毎年のように、台風や集中豪雨、突風・竜巻、豪雪など、自然の猛威によって全国各地で甚大な被害が繰り返して発生している。昨夏も、近畿中部を中心に記録的な大雨が降り、大阪・京都で死者・行方不明者3名、がけ崩れや住宅への浸水などで約8800棟に被害が出た。その水害で、大阪府枚方市の関西保険ライフ株式会社(藤森春夫代表取締役会長、社員数6名)も被災した。昨年9月にリニューアルオープンを果たしたが、当日の状況や復旧に至るまでの苦労のほか、代理店として自然災害とどう向き合い、地域でどのような役割を果たしていくべきかを聞いた。

昨夏の記録的大雨で被災

事務所近隣の店舗や家屋も床上浸水に

——被害に遭われた当日の状況についてお願いします。

藤森 昨年8月14日(火)の未明から早朝にかけて、激しい雷と大雨が途切れることなく続き、その首で何度も目を覚ました。大阪や京都を中心とする畿内地方は記録的な大雨に見舞われたのですが、とくに枚方市では最大1時間降水量が91ミリにも達し、この地域の観測史上1位の値を更新しました。

その日は、夏季休暇中だったのですが、事務所隣の理髪店の方から早朝に「川が氾濫して、事務所に入ってきた」と電話をもらいました。事務所横に小さな川が流れているので、

川が流れているので、川が溢れ出し、周辺の道路は冠水して川のような状態となりました。通常の排水能力を超える雨の量だったこと、地形的にも事務所がある一帯はちょうど坂の下であったため、大量の雨水が集中し、近隣のほとんどを水浸しにしました。ひたひたまで水に浸かりました。



水が引いた後の事務所内(上)と玄関(下)



昨年9月3日にリニューアルオープン

——被害としては、

藤森 駐車場も冠水し、社員たちの頑張りのおかげで終えることができました。その時は、もう全員が帰宅してしまいましたが、お風呂に入ってもなかなか臭いがとれず、と絨毯、壁のクロス、事務機器、冷蔵庫などがダメになったほか、電気や電話の配線が床下に取り込まれて修理が必要となりました。

保険の大切さを肌身で感じる

社員一丸となり短期間でリニューアル

——業務はいつから再開できたのですか。

藤森 夏季休暇明けの16日(木)からの業務再開は結局無理でした。その日は、備品や書類の仕分け作業、掃除、市役所への大型ゴミの収集依頼、内装工事の見積もり依頼、電気器具の点検、電気配線の修理依頼などに追われました。また、書類やパソコン、電話など業務に必要なものをすべて、被害がなかった2階へと移す作業も並行して行いました。

——業務はいつから再開できたのですか。

藤森 夏季休暇明けの16日(木)からの業務再開は結局無理でした。その日は、備品や書類の仕分け作業、掃除、市役所への大型ゴミの収集依頼、内装工事の見積もり依頼、電気器具の点検、電気配線の修理依頼などに追われました。また、書類やパソコン、電話など業務に必要なものをすべて、被害がなかった2階へと移す作業も並行して行いました。

——今回の体験を通じて、代理店にとって何が最も大切な財産なのかを改めて気付きました。それは「人」です。事務所や車などは、保険でカバーでき代わりの物はいくらでも買えますが、社員はそう簡単には代われないと思います。

藤森 これまで事故や災害に遭われたお客様からの報告を受け、現場に行ったり、保険金の請求手続きを手伝ったりして、一般の人に比べると、その大変さはわかっているつもりでしたが、実際に自分がそういう立場になって初めてわかることがあまりにも多くありました。想像していた以上に精神的、肉体的に辛いものがあります。こういう経験はもう二度と味わいたくないというのが本音です。

同時に、そういう苦しい経験を乗り越え、元気を取り戻すためには、原状回復が何より重要だということを感じました。これも、早ければ早いほどいいと思います。

——今回の体験を通じて、代理店にとって何が最も大切な財産なのかを改めて気付きました。それは「人」です。事務所や車などは、保険でカバーでき代わりの物はいくらでも買えますが、社員はそう簡単には代われないと思います。

藤森 これまで事故や災害に遭われたお客様からの報告を受け、現場に行ったり、保険金の請求手続きを手伝ったりして、一般の人に比べると、その大変さはわかっているつもりでしたが、実際に自分がそういう立場になって初めてわかることがあまりにも多くありました。想像していた以上に精神的、肉体的に辛いものがあります。こういう経験はもう二度と味わいたくないというのが本音です。

同時に、そういう苦しい経験を乗り越え、元気を取り戻すためには、原状回復が何より重要だということを感じました。これも、早ければ早いほどいいと思います。

同時に、そういう苦しい経験を乗り越え、元気を取り戻すためには、原状回復が何より重要だということを感じました。これも、早ければ早いほどいいと思います。

同時に、そういう苦しい経験を乗り越え、元気を取り戻すためには、原状回復が何より重要だということを感じました。これも、早ければ早いほどいいと思います。