

**代理店大型化に向け
優秀な人材の確保**

〈上〉

「人」の問題は代理店経営者共通の悩み

関西保険ライフ株式会社 代表取締役会長 藤森 春夫氏



『1丁時代の代理店経営』(小社刊)の著者でもある藤森 春夫氏

「私はこうして社員を採用してきました！」

大型化を図る代理店経営者共通の悩みであり、避けて通れないのが優秀な人材の確保ではないだろうか。これまでは、代理店の合併や業界経験者を採用するというケースが圧倒的に多かったが、さらに飛躍を遂げるためには、広く一般から人材を募り、大きな戦力へと育てていくことが求められている。そこで、長年、自社で独自に社員を採用し、育成している関西保険ライフ株式会社(大阪府枚方市、社員6名)の藤森春夫代表取締役会長に、これまでの経験や取り組みについて聞き、2回にわたり紹介する。

大型化に避けて通れない道

現在は未経験の新卒者を中心に採用

以前から自社で 一斉に退職するなど、本 下げて採用しても、その 社員の採用や育成に取り 当に何度も苦い思いをし 組んでおられますよね。 てきました。社員の定着 率が悪いのは、経営者と 功しているとは言えませ ん。日々、苦勞していま ます。社員の採用し、優秀 代理店経営者共通の悩み 人材に育てていくこと の難しさを常に感じてい ます。開業して30数年に なりますが、とにかく失 敗の連続でした。期待し ていた社員が突然辞めた り、苦勞して採用したの に数日で辞めてしまっ た り、また一時期に社員が

— 以前から自社で 一斉に退職するなど、本 下げて採用しても、その 社員の採用や育成に取り 当に何度も苦い思いをし 組んでおられますよね。 てきました。社員の定着 率が悪いのは、経営者と 功しているとは言えませ ん。日々、苦勞していま ます。社員の採用し、優秀 代理店経営者共通の悩み 人材に育てていくこと の難しさを常に感じてい ます。開業して30数年に なりますが、とにかく失 敗の連続でした。期待し ていた社員が突然辞めた り、苦勞して採用したの に数日で辞めてしまっ た り、また一時期に社員が

— 以前から自社で 一斉に退職するなど、本 下げて採用しても、その 社員の採用や育成に取り 当に何度も苦い思いをし 組んでおられますよね。 てきました。社員の定着 率が悪いのは、経営者と 功しているとは言えませ ん。日々、苦勞していま ます。社員の採用し、優秀 代理店経営者共通の悩み 人材に育てていくこと の難しさを常に感じてい ます。開業して30数年に なりますが、とにかく失 敗の連続でした。期待し ていた社員が突然辞めた り、苦勞して採用したの に数日で辞めてしまっ た り、また一時期に社員が

— 現在は未経験者 を中心に採用されている ようですが。 藤森 以前は、伸び悩 んでいる代理店や研修生 を合併する形で社員とし て何人か採用した経験が ありますが、金銭面での 問題や方針の違いなど で、全員辞めていきまし た。経営者として考えた 場合、元代理店であれば、 契約も増えるし、即戦力 にもなる、社員を募集す

— 最近代理店同士の合 併による大型化が目立っ ています。これと同じ ような問題をほらんでい るように思います。合併 は大型化の近道ではあり ますが、新代理店手数料制 度の導入による影響も大 きいと言え、手数料収 入の目減りを取り戻す ため、または一時的な利 益のための安易な合 併は、いずれ破綻する可 能性が高いと思います。

ホームページ活用し求人

先輩社員や日々の仕事を詳しく紹介

— どのような方法 で求人活動をされていま すか。 藤森 過去、様々な方 法で社員の募集をしてき ました。新聞の求人欄、 新聞の折込チラシ、求人 雑誌などのほか、合同会 社説明会にも参加したこ とがあります。費用とし ては1回につき3〜20万 円前後です。必ず採用で きるかどうかは分かりま せんし、1人も面接まで いかない場合もありまし た。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

— ホームページを見 て応募してきた新卒者の中 心に採用しており、現在、 順調に育っています。ま た、関西の主要大学の就 職課へ求人案内を定期的 に送るようにもしていま す。最近では、毎年よう 集めることが可能になり ました。それに、最近の 若者の就職活動は、イン ターネットを活用するケ ースが主流になってきて います。

(次号につづく)